

SERVICES

MERCURE

HOTELS

TOURS SUD

Taxe de séjour (par pers et par jour) - <i>Local tax (per pers &amp; day) *</i>	2.75
Taxe départementale (par pers et par jour) - <i>Department tax (per pers &amp; day) *</i>	
Taxe régionale/ adulte par pers et par jour) - <i>Regional tax (per pers &amp; day) *</i>	
<b>Petit-déjeuner buffet / pers - <i>Self service breakfast / pers *</i></b>	<b>19.50</b>
<b>Petit-déjeuner servi au bar / pers - <i>Breakfast served at the bar / pers</i></b>	<b>10.00</b>
Arrivée anticipée (9h à 14h)** par heure - <i>Early check-in (9 am to 2. pm)** by hour</i>	15
Départ tardif (12 h à 16 h**) - <i>Late check-out (noon to 4.00 pm)** by hour</i>	15
<b>Supplément Petit animal domestique - <i>Small Pet Supplement*, **</i></b>	<b>10</b>
<b>Supplément room service par plat ** - <i>Room service supplement per dish **</i></b>	<b>3</b>
Appel extérieur du téléphone en chambre - <i>Outside call (in-room phone)</i>	0.40/impulsion
Wi-Fi en chambre - <i>Wifi access in the room</i>	inclus/included
Supplément photocopie par recto - <i>Photocopy supplement per page (front)</i>	0.30
Location de peignoir - <i>Bathrobe rental</i>	10
<b>Adaptateur / chargeur tél. universel - <i>Power adapter/ universal phone charger</i></b>	<b>30 (caution deposit)</b>
<b>Carafe d'eau (vide) - <i>Carafe (empty)</i></b>	<b>15</b>

\* Prix nets TTC par jour. Chambres louées de 15h à 12h \* Net prices VAT included per day. Rooms are available from 3.00 pm to 12.00 am.

\*\* Sujets à disponibilité. Subject to availability.

Petit-déjeuner offert pour 1 enfant de moins de 12 ans partageant la chambre des parents. Breakfast offered for 1 child under 12 sharing the parents' room.

Moyens de paiement acceptés : American Express, Carte Bleue, Visa, Mastercard, Eurocard, chèques et espèces en euro, chèques vacances. Accepted modes of payment: American Express, Carte Bleue, Visa, Mastercard, Eurocard, Bank check and cash french, holiday vouchers.

Entreprise indépendante membre d'un réseau de franchise. Independent company member of a franchise network.



## RÉCEPTION

### Vous accompagner 24h/24 et 7j/7

Nous sommes à votre écoute, que ce soit pour une question, un souci technique, un oubli, un besoin de kit de dépannage (nécessaire de toilette, éponge à chaussure, kit couture). Il vous suffit de composer le "385" sur le téléphone en chambre.

### Procédures d'arrivée et de départ

L'heure d'arrivée est fixée à 15h00 et l'heure de départ avant 12h. Pour gagner du temps, vous pouvez effectuer un pré-enregistrement en ligne et un départ rapide en utilisant l'e-mail de confirmation de votre réservation directe.

## RESTAURANT "A L'EPICERIE"



*La bistronomie au naturel*

### FORMULES ET HORAIRES DU PETIT-DÉJEUNER

Buffet : 6h30 - 10h (7h-11h week-end, JF)

Room Service : 6h30 - 12h - cf. cravate chambre

Express au bar : 06h30 - 10h (sauf week-end)

### RÉSERVEZ VOTRE TABLE EN LIGNE

Midi : du lundi au vendredi de 12h à 14h

Soir : du lundi au samedi 19h à 22h

*Room service servi aux mêmes heures et jours.*

*Terrasse ouverte l'été*

### FORMULES ET HORAIRES DU BAR

Horaires : 06h30 à 23h00

Snacking : 14h30 à 22h (sauf week-end)

### HORAIRES DE LA BOUTIQUE EPICERIE

Ouverte 24/24 : produits artisanaux format individuel et coffrets cadeaux

Des produits Made in France, des références bio et sans conservateur

## SERVICES

### Bagagerie

En réception, sous réserve de place.

### Service de blanchisserie (du mardi au jeudi) :

remplir la fiche d'instruction de nettoyage (dans l'armoire) et déposer la avec le sac à linge à la réception avant 8h. Récupérez votre linge propre dans les 48h.

*La responsabilité du blanchisseur, prestataire indépendant de notre hôtel, ne peut excéder 5 fois le coût du blanchissement en cas de perte ou de dégradation. L'hôtel ne peut être tenu responsable des rétrécissements ou décolorations, ni des articles déposés et non réclamés après 1 mois.*

## CHAMBRE

### Carafe d'eau micro filtrée

Savourez une eau de qualité et d'ici. Vous pouvez vous resservir au restaurant. La carafe appartient à l'hôtel.



### Téléphone

Pour appeler une chambre, composez le "4" puis le numéro de chambre à 3 chiffres. Pour appeler l'extérieur composez le numéro de votre correspondant, précédé du 0 00 suivi du code international de votre pays :

ALL 49 / GBR 44 / IRL 753 / RUS 7 / BEL 32 / GRE 30 / JPN 81 / SWE 46 / DAN 45 / HOL31 NOR 47 / SUI 41 / ESP 34 / ITA 39 / POR 351 / USA/CAN 1.

### Programmer le réveil via le téléphone

Contactez la réception pour planifier votre réveil.

Voltage 220V / 240 VCA

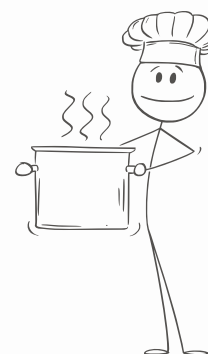
### Coffre fort

Les bijoux, espèces, titres et objets précieux d'une valeur supérieure ou égale à 2.000 € doivent être déposés au coffre de la réception de l'Hôtel. A défaut, la direction décline toute responsabilité en cas de disparition ou de vol. En outre, des coffres individuels sont mis à disposition dans les chambres PRIVILEGE afin que vous y déposiez les bijoux, espèces, titres et objets précieux d'une valeur inférieure à 2.000 €. Un code strictement personnel est à votre disposition dans l'armoire de votre chambre.

Oreiller, couette en +, Planche, fer à repasser Disponibles sur demande.

### Air conditionné

La température est réglable à l'aide du boîtier situé à l'entrée. Le dispositif se coupe à l'ouverture de fenêtre. Vous pourrez utiliser uniquement la climatisation en été et le chauffage en hiver.





**ENSEMBLE VERS LA SOBRIÉTÉ, CHAQUE GESTE COMPTE.**  
*FOR SOBRIETY, EVERY ACTION COUNTS.*



**19°C, la température idéale pour passer une bonne nuit.**  
*19°C, is the ideal temperature for a comfortable night.*

**Chauffage et climatisation avec modération.**  
*Use heating and air-conditioning with moderation.*

**Télévision et lumières éteintes : électricité à l'arrêt.**  
*Television and lights switched off = electricity off*

**Juste un degré de moins en piscine intérieure.**  
*One degree less in the indoor swimming pool.*

**Température modérée du bain B. sauna, hammam**  
*No excessive temperatures in wellness areas.*

**Chaque goutte compte, économisons l'eau.**  
*Every drop counts, use water sparingly.*

**Même plusieurs nuits, une serviette suffit.**  
*One towel is enough, even for several nights.*

**Triez vos  
déchets  
pour un  
meilleur  
recyclage**



**non recyclable > poubelle**



**recyclable > sur le bureau**

**Un changement raisonné du linge de lit (tous les 3 jours)**  
*A reasoned change of bed linen (each 3 days)*

**Par défaut votre mini bar est éteint.**  
**Si vous en avez besoin, venez nous voir à la réception.**  
*By default your mini bar is turned off.*  
*If you need to use it, come and see us at the reception.*

**Aidez-nous à respecter le tri sélectif, le non recyclable en poubelle, le recyclable sur le bureau**  
*Help us respect selective sorting, non-recyclable items in the trash, recyclable items on the desk*

**Bonnes pratiques : on arrête le plastique à usage unique.**  
*Here, we stop using disposable plastic.*

## RECEPTION

### Supporting you 24/7

We are at your disposal, whether for a question, a technical problem, an oversight or the need for a repair kit (toilet, shoe sponge, sewing kit). Simply dial ""385" on the telephone in your room.

### Arrival and departure procedures

Arrival time is 3:00 p.m. and departure time is before 12:00 p.m. To save time, you can pre-check in online and check out quickly using your direct booking confirmation email.

## RESTAURANT "A L'EPICERIE"



*Natural bistronomy*

### BREAKFAST OPTIONS AND TIMES

Buffet: 6:30 a.m. - 10 a.m. (11 a.m. weekends, JF)  
Room Service: 6:30 a.m. - 12 p.m. (room form)  
Express at the bar: 6:30 a.m. - 10 a.m. (except weekends)

### RESERVE YOUR TABLE ONLINE

Lunch: 12 p.m. to 2:00 p.m.  
Evening: 7 p.m. to 10 p.m.  
*Room service at the same times and days*  
*Terrace open in summer*

### BAR OPTIONS AND HOURS

Hours: 6:30 a.m. to 11:00 p.m.  
Snack: 2:30 p.m. to 10:00 p.m. (except weekends)

### EPICERY SHOP OPENING HOURS

Open 24/7: individual artisan products and gift boxes Products Made in France, organic and natural references

## SERVICES

### Luggage storage

At reception, subject to space.

**Laundry (from tuesday to friday) complete the cleaning instruction sheet (in the wardrobe) and drop it off with the laundry bag at reception before 8 a.m. Collect your clean laundry within 48 hours.**

*The liability of the launderer, an independent service provider of our hotel, cannot exceed 5 times the cost of laundering in the event of loss or damage. The hotel cannot be held responsible for shrinkage or discoloration, nor for items left and not claimed after 1 month.*

## BEDROOM

### Carafe of micro-filtered water (coming soon)

Enjoy quality water from here. You can get refills at the landing of your floor. The carafe belongs to the hotel.



### Phone

To call a room, dial "4" then the 3-digit room number. To call outside, dial the number of your correspondent, preceded by 00 followed by the international code of your country:  
ALL 49 / GBR 44 / IRL 753 / RUS 7 / BEL 32 / GRE 30 / JPN 81 / SWE 46 / DAN 45 / HOL31 NOR 47 / SUI 41 / ESP 34 / ITA 39 / POR351 / USA/CAN.

### Program the alarm clock via the phone

Otherwise contact reception to plan your wake-up call.

### Tension 220V / 240 VCA

### Safe

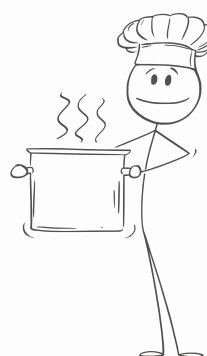
Jewellery, cash, securities and precious objects with a value greater than or equal to €2,000 must be deposited in the safe at the Hotel reception. Failing this, the management declines all responsibility in the event of disappearance or theft. In addition, individual safes are available in the rooms so that you can deposit jewellery, cash, securities and precious objects with a value of less than €2,000. A strictly personal code is at your disposal in the wardrobe of your room.

### Pillow, extra duvet, board, iron

Available on request.

### Air conditioning

The temperature is adjustable using the box located at the entrance. The device turns off when the window is opened. You can only use air conditioning in summer and heating in winter.





## CHAÎNES - CHAINS

1	TF1
2	FRANCE 2
3	FR3
4	CANAL+ FR
5	FRANCE 5
6	M6
7	ARTE
8	C8
9	W9
10	TMC
11	TFX
12	NRJ12
13	LCP SENAT
14	FRANCE4
15	BFMTV
16	CNEWS
17	CSTAR
18	GULLI
20	TF SÉRIES

21	EQUIPE 21
22	6TER
23	RMC STORY
24	RMC DECOUVERTES
25	CHERIE25
26	LCL
27	FRANCE INFO
28	TV Tours
29	BEIN SPORT 1
30	BEIN SPORT 2
31	BEIN SPORT 3
32	CANAL+ SPORT
33	NATIONAL GEOGRAPHIC
34	CANAL+SERIES
35	CANAL+ CINEMA
36	CANAL+ VO
37	CANAL+ CINÉMA VO
38	CANAL+SERIES VO
39	EQUIPE 21

40	BBC WORLD
41	CNN
42	RTL
43	RAI
44	BAKER COLLECTIVITES
45	BBC WORLD



## ENFANTS

Equipements supplémentaires suivants disponibilité, capacité de la chambre : lit bébé, chauffe-biberons et chaises hautes.

## LOISIRS SUR PLACE



**Boutique en ligne**  
"Coffrets & Bons Cadeaux"

### Espaces aquatiques et bien être

Niveau -2, ouverts de 8h à 21h dans le respect des cours dispensés. Accès strictement réservé aux clients résidents et aux abonnés du Fitness by Mercure dans la limite de la durée de la réservation chambre/abonnement. Une serviette de bain par personne par séjour à disposition pour les clients résidents.

**Baignade non surveillée.** Le port d'un maillot de bain autorisé en piscine est obligatoire. Les chaussures sont interdites, prévoir 1€ pour les casiers. Les enfants de moins de 18 ans doivent être accompagnés de leurs parents, dans l'ensemble du Centre Fitness by Mercure, et sont sous leurs responsabilités. Le planning des cours dispensés ainsi que les tarifs associés sont consultables en ligne.



### Fitness

Appareils de cardio-training au niveau -1. Ouvert de 7h à 22h dans le respect des cours dispensés. Chaussures de sport propres obligatoires.

### Jeux et jeux de société

Billard, ping-pong, jeux de société en prêt accessibles aux adultes et enfants si accompagnés.

### Parcours de running/ randonnées

Vous pouvez consulter ces sites internet pour découvrir des idées :

> Parc du Lac des Bretonnières  
2.5 km (3 500 pas)



> Randonnées en nature :



## KIDS

Additional extra bed depending on availability and capacity of the room, baby cot, bottle warmers, high chairs.

## LEISURE ON SITE



On-line Store "Boxes & Gift Vouchers"

### Aquatic areas

On level -2, open from 7 a.m. to 10 p.m. in accordance with the lessons. Access strictly reserved for resident guests and Fitness by Mercure subscribers within the limit of the duration of room/subscription reservation. One bath towel per person per stay available for resident guests. **SWIM AT YOUR OWN RISK.**

The wearing of a swimsuit authorized in the swimming pool is compulsory. Shoes are prohibited, lockers are available for 1€. Children under 18 must be accompanied by their parents, throughout the Fitness Center by Mercure, and are under their responsibility. The schedule of the lessons as well as the associated prices are available online.



### Fitness

Cardio-training equipment on level -1. Open from 7 a.m. to 10 p.m. in accordance with the lessons offered. Clean sports shoes required.

### Games and board games

Billiards, table tennis, board games on loan accessible to adults and children if accompanied.

### Running / hiking trails

You can check out these websites for ideas:

> Lac des Bretonnières Park: 2.5 km (3,500 steps)




> Nature hikes





## BUSINESS

Découvrez nos espaces / Devis en ligne   
Individuels  
+33 (0)2 47 53 16 16 | H1788-SB@accor.com  
Séminaires  
+33 (0)9.70.249.239 , commercial@atypio.fr

## BUSINESS

Discover our meeting rooms / Online quote   
Individuals  
+33 (0)2 47 53 16 16 | H1788-SB@accor.com  
Seminars  
+33 (0)9.70.249.239 , commercial@atypio.fr

## ENGAGEMENTS RSE

Découvrez notre charte environnementale   
et plus généralement l'ensemble de nos engagements. 

## CSR COMMITMENTS

Discover our environmental and more   
generally all of our commitments. 

## TRANSPORTS


L'éco-mobilité ou mobilité durable.   
Pour vous permettre d'y participer si vous le pouvez, nous partageons avec vous, les solutions de mobilités douces, alternatives à la voiture pour vos déplacements.

Comment arriver à l'hôtel, parking 

### Taxis - Tarifs

La réception est à votre écoute pour réserver votre course (partenaire indépendant).

## TRANSPORTS

Eco-mobility or sustainable mobility.   
To allow you to participate if you can, we share with you the soft mobility solutions, alternatives to the car for your travels :

How to get to the hotel, parking 

### Taxis - Prices

The reception is at your disposal to book your race (independent partner).





# Voyager Atypio

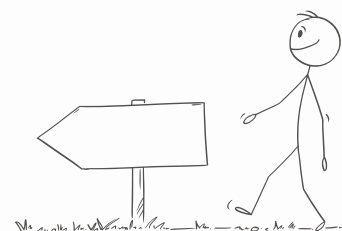
DANS 8 RÉGIONS DE FRANCE

## Agréable séjour dans notre hôtel

Collection Atypio Hôtels Resorts

## Pleasant stay in our hotel

Atypio Hotels Resorts Collection



### **MERCURE TOURS SUD**

Allée André Malraux

37300 Joué-lès-Tours

T +33(0)2 47 53 16 16

Email : [h1788@accor.com](mailto:h1788@accor.com)

Séminaires : +33(0)9.70.249.239,  
[commercial@atypio.fr](mailto:commercial@atypio.fr)

[mercure-tours-sud.fr](http://mercure-tours-sud.fr) | [atypio.com](http://atypio.com)