

SERVICES

MERCURE

HOTELS

TOURS SUD

Chambre Classique Twin/lit double avec/sans canapé lit - 1 à 2 personnes* <i>Classic Twin Room/double bed with/without sofa bed - 1 to 3 people</i> Supplément 3eme personne obligatoirement moins de 12 ans	198€ 15€
Chambre Supérieure Famille 1 à 2 personnes* - <i>Superior Family - 1 or 2 persons</i> Supplément 3eme/4eme personne obligatoirement moins de 12 ans - <i>Third/Fourth person must be under 12 years old supplement of charge</i>	223€ 15€ 15€
Chambre Privilège 1 ou 2 personnes* - <i>Privilege Room for 1 or 2 people*</i>	223€
Taxe de séjour / adulte (+18 ans) / jour- <i>Local tax / more 18 years old / day *</i> Taxe départementale / adulte (+18 ans) / jour - <i>Department tax more 18 years old / day *</i> Taxe régionale/ adulte (+18 ans) / jour - <i>Regional tax more 18 years old / day *</i>	2,53 €
Petit-déjeuner buffet par personne - <i>Buffet breakfast per person*</i>	16,00 €
Petit-déjeuner express servi au bar - <i>Express breakfast served in the bar</i>	08,00 €
Arrivée anticipée entre 9 h & 12 h** - <i>Early check-in between 9.00 am to noon**</i>	15,00 €
Départ tardif entre 12 h et 16 h** - <i>Late check-out (between noon and 4.00pm)**</i>	15,00 €
Supplément petit animal domestique - <i>Small pet supplement*, **</i>	10,00 €
Supplément room service par plat ** - <i>Room service supplement per dish **</i>	03,00€
Appel extérieur via le téléphone en chambre - <i>Outside call via in-room phone</i>	0,40€ L'IMPULSION
Location de peignoir - <i>Bathrobe rental</i>	10,00€
Parking public par 24h - <i>Parking per 24h</i>	OFFERT - FREE
Wi-Fi en chambre - <i>In room WiFi</i>	OFFERT - FREE
Supplément photocopie par page (recto) - <i>Photocopy supplement per page (front)</i>	0,30 €
Adaptateur électrique/ chargeur de téléphone universel - <i>Power adapter/ universal phone charger</i>	15,00 €

\* Prix nets TTC par jour. Chambres louées de 15h à 12h \* Net prices VAT included per day. Rooms are available from 3.00 pm to 12.00 am.

\*\* Sujets à disponibilité. Subject to availability.

Petit-déjeuner offert pour 1 enfant de moins de 12 ans partageant la chambre des parents. Breakfast offered for 1 child under 12 sharing the parents' room.

Moyens de paiement acceptés : American Express, Carte Bleue, Visa, Mastercard, Eurocard, chèques et espèces en euro, chèques vacances. Accepted modes of payment: American Express, Carte Bleue, Visa, Mastercard, Eurocard, Bank check and cash french, holiday vouchers.

Entreprise indépendante membre d'un réseau de franchise. Independent company member of a franchise network.

## RÉCEPTION

### Horaires

Ouverte 24/24 et 7J/7. Pour la joindre, composez le "385" depuis le téléphone de votre chambre pour partager tous désagréments ou questions.

### Formalités d'arrivée et de départ

Réalisez un pré check in et un fast check out en ligne via l'email de votre confirmation de réservation (directe). L'enregistrement de l'arrivée sur place est à partir de 15h00, le départ avant 12h00 avec la possibilité d'un départ tardif jusqu'à 16h00 via supplément tarifaire.

### Un oubli ? Equipements ?

Enfants : lit bébé suivant disponibilités et capacité chambre, chauffe-biberon, chaise-haute, nécessaire de toilettes, pour tous renseignements et tarifs composez le "385".

## RESTAURANT "A L'EPICERIE"

### *Le Goût de la Bistronomie Régionale*

#### Petit-déjeuner

Buffet servi de 06h30 à 10h00

#### Déjeuner/Dîner/Room Service

*Cartes consultables en cliquant sur ce lien > [Savourez](#)*

*Réservez votre table en cliquant sur ce lien > [Réservez](#)*

Servi au restaurant de 12h à 14h, du lundi midi au vendredi midi.

Sur le pouce, servi au bar de 14h00 à 22h00

Dîner, servi au restaurant (salle/terrasse la belle saison) ou en chambre avec supplément de 19h à 22h, du lundi soir au samedi soir.

*Réservation par téléphone > composez le 311*

#### Bar

Ouvert de 06h30 à 23h, plus d'informations > [Lien](#)

#### Boutique A l'Epicierie

Retrouvez 24/24 les produits Aix&terra individuels et coffrets cadeaux du made in France, 50% bio et sans conservateur, de quoi régaler vos papilles.

## CHAMBRE

### Téléphone

Pour appeler d'une chambre à une autre composez directement le numéro de la chambre.

Pour appeler l'extérieur composez le numéro de votre correspondant, précédé du 00 suivi du code international de votre pays, par exemple : ALL 49 / GBR 44 / IRL 753 / RUS 7 / BEL 32/ GRE 30 / JPN 81 / SWE 46 / DAN 45 / HOL31 NOR 47 / SUI 41 / ESP 34 / ITA 39 / POR351 / USA/CAN pour l'étranger. Service soumis à supplément tarifaire.

### Voltage

La tension électrique de l'hôtel est en 220V / 50Hz

## CHAMBRE

Adaptateurs électriques, chargeurs de téléphone universels peuvent être fournis avec supplément tarifaire

### Réveil

Contactez la réception "385" pour la programmation à distance pour que votre téléphone en chambre sonne.

### Air conditionné (suivant disposition en chambre)

Vous avez la possibilité de régler la température dans votre chambre à l'aide d'un thermostat mural. *Afin de préserver l'environnement, si l'espace est occupé, les températures conseillées par l'ADEME se situent entre 17 et 20° suivant la nuit ou le jour et le type de pièce.*

### Blanchisserie (hors dimanches, lundis, jours fériés)

Le linge déposé à la réception du mardi au jeudi sera rendu dans les 48h (sauf vendredi et samedi, linge rendu le mardi matin - et hors jours fériés). Un sac de dépôt est disponible dans le placard de la chambre. La fiche d'instruction avec tarifs à compléter par vos soins est disponible en réception.

### Animaux Domestiques

Pour votre chien ou chat de petite taille (1 maximum par chambre) il vous sera demandé un supplément tarifaire.

### Coffre fort

Les bijoux, espèces, titres et objets précieux d'une valeur supérieure ou égale à 2.000 € doivent être déposés au coffre de la réception de l'Hôtel. A défaut, la direction décline toute responsabilité en cas de disparition ou de vol. En outre, des coffres individuels sont mis à disposition dans les chambres afin que vous y déposiez les bijoux, espèces, titres et objets précieux d'une valeur inférieure à 2.000 €. Un code strictement personnel est à votre disposition dans l'armoire de votre chambre.

### Oreiller, couette en +\*, Planche, fer à repasser \*\*

\*Disponibles sur demande, veuillez contacter le 9.

\*\*Disponibles en chambre suivant catégorie.

### Bagagerie

Une bagagerie est à disposition en réception.



## RECEPTION

### Horaires

Open 24/7. To call her, dial "385" from the telephone in your room to share any inconveniences or questions.

### Arrival and departure formalities

You can make a pre check in and a pre check out by contacting us 24 hours in advance. On-site check-in is from 3:00 p.m., departure before 12:00 p.m. with the possibility of a late check-out until 4:00 p.m. via additional charge.

### An oversight? Equipment ?

Children: baby bed, depending on availability and room capacity, bottle warmer, high chair, toilet kit, for all information and prices dial "385".

## RESTAURANT "A L'EPICERIE"

### *The Taste of Regional Bistronomy*

#### Breakfast

Buffet served from 6:30 a.m. to 10:00 a.m.

#### Lunch/Diner/Room Service

*Menus available by clicking on this link > [Savour](#)*

*Book your table by clicking on this link > [Book](#)*

Served in the restaurant from 12:00 p.m. to 2 p.m., from Monday noon to Friday noon. On the go, served at the bar from 2:30 p.m. to 10:00 p.m.

Dinner, served in the restaurant (dining room/terrace in summer) or in your room (with supplement) from 7:00 p.m. to 10:00 p.m.

*Reservation by phone > dial 311*

#### Bar

Open from 06.30 a.m. to 11 a.m., more information > [Link](#)

#### "A l'Epicerie" Delicatessen

Find 24/24 our Aix&terra products individual and gift boxes made in France, 50% organic and without preservatives, something to delight your taste buds.

## ROOM

### Phone

To call from one room to another, dial the room number directly

To call outside, dial the number of your correspondent, preceded by 00 followed by the international code of your country, for example: ALL 49 / GBR 44 / IRL 753 / RUS 7 / BEL 32/ GRE 30 / JPN 81 / SWE 46 / DAN 45 / HOL31 NOR 47 / SUI 41 / ESP 34 / ITA 39 / POR351 / USA/CAN for overseas. Service subject to additional charge.

## ROOM

### Voltage

The electrical voltage of the hotel is 220V / 50H  
Electrical adapters, universal phone chargers can be provided at an additional cost

### Wake-up services

Contact reception "385" for remote programming to make your in-room phone ring.

### Air conditioning (depending on room layout)

You have the option of adjusting the temperature in your room using a wall thermostat.

*In order to preserve the environment, if someone is here, the temperatures recommended by ADEME are between 17 and 20° depending on the night or the day and the type of room.*

### Laundry (not available on Sundays, Mondays, public holidays)

Linen left at reception from Tuesday to Thursday will be returned within 48 hours (except Friday and Saturday, linen returned on Tuesday morning - and excluding public holidays). A deposit bag is available in the bedroom closet. The instruction sheet with prices to be completed by you is available at reception.

### Pets

To come with your dog or small cat (1 per room) you will be asked for a supplement of charge.

### Safe

Jewellery, cash, securities and precious objects with a value greater than or equal to €2,000 must be deposited in the safe at the Hotel reception. Failing this, the management declines all responsibility in the event of disappearance or theft. In addition, individual safes are available in the rooms so that you can deposit jewellery, cash, securities and precious objects with a value of less than €2,000. A strictly personal code is at your disposal in the wardrobe of your room.

### Pillow and extra duvet\*, Ironing board and iron\*\*

\*Available on request, please contact 9.

\*\* Available in your room according to category.

### Luggage Storage

Luggage storage is available at reception.

## BUSINESS

### **Salles de conférences, séminaires, cocktails et évènementiels > [Plus d'informations](#)**

Contact : +33 (0)2 47 53 16 16 | +33 (0)9.70.249.239  
H1788-SB@accor.com | commercial@atypio.fr  
Photocopie, tarif par page (recto).

## LOISIRS

### **Boutique en ligne "Coffrets & Bons Cadeaux"**

Consultez notre boutique en ligne > [Atypio Bonkdo.com](#)

### **Espaces aquatiques**

Piscine intérieure chauffée, sauna, hammam, bain bouillonnant, situés au niveau -2, sont ouverts de 7h à 22h dans le respect des cours dispensés. Accès strictement réservé aux clients résidents et aux abonnés du Fitness by Mercure dans la limite de la durée de votre réservation chambre/abonnement. Une serviette de bain par personne par séjour est à votre disposition pour les clients résidents. Baignade non surveillée.

*Le règlement des lieux sera disponible en ligne prochainement. En attendant, il est rappelé que le port d'un maillot de bain autorisé en piscine est obligatoire. Les chaussures sont interdites, des casiers sont disponibles prévoir 1€. Les enfants de moins de 18 ans doivent être accompagnés de leurs parents, dans l'ensemble du Centre Fitness by Mercure, et sont sous leurs responsabilités. Le planning des cours dispensés ainsi que les tarifs associés [sont consultables en ligne](#).*

### **Fitness**

Appareils de cardio-training au niveau -1. Ouvert de 7h à 22h dans le respect des cours dispensés. Chaussures de sport propres obligatoires.

### **Jeux et jeux de société**

Billard, ping-pong, jeux de société en prêt accessibles aux adultes et enfants si accompagnés.

### **Parcours de running/ randonnées**

Vous pouvez consulter ces sites internet pour découvrir des idées :

> Parc du Lac des Bretonnières : 2.5 km (3 500 pas)

> [Randonnées en nature](#)

## WIFI

L'accès au Wifi est inclus pour nos clients hôtel, bar, restaurant, espaces évènementiels

## ENGAGEMENTS RSE

### **Partagez nos actualités**

Consultables en cliquant sur ce lien > [RSE](#)

### **Tri des déchets papier-carton / verre / déchets alimentaires**

Des poubelles seront à votre disposition au niveau des espaces évènementiels (dès 2023), en attendant nous gérons le tri.

## TRANSPORTS

### **Accès à l'hôtel**

Consultables en cliquant sur ce lien > [Contact](#)

### **Parkings**

Le parking public extérieur accueille bus et voitures.

### **L'éco-mobilité ou mobilité durable.**

Pour vous permettre d'y participer si vous le pouvez, nous partageons avec vous, les solutions de mobilités douces, alternatives à la voiture pour vos déplacements :

### **Transports en communs**

Il n'existe pas de ligne de bus desservant l'hôtel depuis la gare sncf, la gare de Joué-les-Tours (station la plus proche à 15 min à pied).

### **Transport à vélos**

Notre hôtel propose la location de vélos via notre partenaire indépendant, ses tarifs :

VÉLOS	1/2 JOUR	1 JOUR	2 JOURS	3 JOURS
Adulte	10€	15€	30€	40€
Enfant	7€	10€	20€	27€
Tandem	15€	25€	50€	65€
Vélo électrique	30€	30€	55€	75€
Remorque	10€	10€	20€	30€

Siège enfant

Sacoche

Antivol

Casque

Gratuit

Obligatoire -12 ans

## BUSINESS

### Conference rooms, seminars, cocktails and events

#### > [More information](#)

Contact : +33 (0)2 47 53 16 16 | +33 (0)9.70.249.239

H1788-SB@accor.com | commercial@atypio.fr

Photocopy, supplement of charge per page (front)

## LEISURE

### On-line Store "Boxes & Gift Vouchers"

Click here to discover it > [Atypio Bonkdo.com](#)

### Aquatic areas

Indoor heated swimming pool, sauna, hammam, hot tub, located on level -2, are open from 7 a.m. to 10 p.m. in accordance with the lessons given. Access strictly reserved for resident customers and Fitness by Mercure subscribers within the limit of the duration of your room/subscription reservation. One bath towel per person per stay is available for resident guests. SWIM AT YOUR OWN RISK.

*The rules of the premises will be available online soon. In the meantime, it is reminded that the wearing of a swimsuit authorized in the swimming pool is compulsory. shoes are prohibited, lockers are available for 1€. Children under 18 must be accompanied by their parents, throughout the Fitness Center by Mercure, and are under their responsibility. The schedule of the courses given as well as the associated prices are available online.*

### Fitness

Cardio-training equipment on level -1. Open from 7 a.m. to 10 p.m. in accordance with the courses offered. Clean sports shoes required.

### Games and board games

Billiards, table tennis, board games on loan accessible to adults and children if accompanied.

### Running / hiking trails

You can check out these websites for ideas:

> Lac des Bretonnières Park: 2.5 km (3,500 steps)

> [Nature hikes](#)

## WIFI

Wifi access is included for our hotel, bar, restaurant and event space customers

## CSR COMMITMENTS

### Share our news

Consultable by clicking on this link > [CSR](#)

### The separate collection of wastes paper-cardboard / glass / food waste

Garbage cans will be at your disposal at the level of the event spaces (from 2023), in the meantime we manage the sorting.

## TRANSPORTS

### Access to the hotel

Consultable by clicking on this link > [Contact](#)

### Parkings

The outdoor public car park accommodates bus and cars.

### Eco-mobility or sustainable mobility.

To allow you to participate if you can, we share with you the soft mobility solutions, alternatives to the car for your travels :

### Public transports

There is no bus line serving the hotel from the SNCF station, Joué-les-Tours station (nearest station 15 mins walk).

### Bicycle transport

Our hotel offers bicycle rental through our independent partner, its rates :

VÉLOS	1/2 DAY	1 DAYS	2 DAYS	3 DAYS
Adult	10€	15€	30€	40€
kid	7€	10€	20€	27€
Tandem	15€	25€	50€	65€
Vélo électrique	30€	30€	55€	75€
Remorque	10€	10€	20€	30€

Child seat

Bag

Padlock

free

Helmet

Mandatory for under 12 years old



AUTRES DESTINATIONS  
**ATYPIO HOTELS RESORTS**



Nous vous souhaitons un agréable séjour dans l'hôtel  
*We wish you a pleasant stay in the hotel*

MERCURE TOURS SUD  
Allée André Malraux  
37300 Joué-lès-Tours  
T +33(0)2 47 53 16 16  
Email : h1788@accor.com

Séminaires : +33(0)9.70.249.239,  
commercial@atypio.fr

[mercure-tours-sud.fr](http://mercure-tours-sud.fr) | [atypio.com](http://atypio.com)