

## ALLSAFE Nouveau !



**Vous avez au cours de votre séjour une suspicion de COVID, sans symptômes graves?**

**ASSISTANCE MÉDICALE : notre partenariat AXA Partners peut être enclenché pour vous mettre en relation avec un médecin. Offre médicale INÉDITE pour toujours mieux prendre soin de vous !**

### MODE D'EMPLOI

1. Vous vous sentez pas bien pendant votre séjour dans notre établissement, et vous avez des suspicions COVID
2. L'équipe réception recueillera vos informations et consentement par téléphone et e-mail, pour les adresser à AXA et déclencher votre téléconsultation
3. Vous êtes rappelé par un généraliste sur votre téléphone portable et recevez si besoin est une ordonnance OU vous pouvez également être redirigés vers le réseau médical certifié par AXA pour une consultation physique si besoin est

#### ALLSAFE\_AXA Partners

- Service de mise en relation pour les clients de l'hôtel, qui auront ensuite à charge les frais médicaux de consultation, médicaments (...), coût d'itinérance suivant le forfait téléphonique du client.
- Langues possibles : anglais et en français

#### AXA Leader Mondial en Assurance & Assistance

- 40 000\* experts médicaux dans le monde
- Des professionnels médicaux certifiés par AXA : hôpitaux, centres de soins, généralistes, spécialistes

Un dispositif ne remplaçant pas les procédures existantes de gestion des urgences : ils complètent ces procédures en cas de situation médicale non urgente



### City

Campanile Lille Sud  
Sure Hotel Annemasse  
Comfort Metz  
The Originals City Nancy

### Littoral

Mercure Cannes Mandelieu  
Ibis Styles Marseille  
Saint Charles | Vieux Port  
Campanile Rochefort sur Mer  
Best Western Montpellier Le Guihlem

### Au vert

Aigle Noir Fontainebleau  
Mercure Chantilly  
Mercure Tours Sud

## ALLSAFE tous nos engagements !

### Consultez nos supports digitaux



- E-brochures Affaires / Loisirs : consultables sur téléphone, pc, tablette
- Chatbot : Velma répond à toutes vos questions sur le site internet de l'hôtel !
- Cartes digitales : possibilité de commander en ligne certaines offres food

### Réservez

Puis privilégions svp un contact direct pour faciliter le déroulé du séjour.



- Report de date : si besoin est
- Pré check-in, à J-2 : on peut vous appeler, pour préparer votre arrivée et n'avoir ensuite qu'à récupérer vos clés en arrivant

### Durant votre séjour :

- Gestes barrières : port du masque obligatoire, présence de gel, mise en place d'un sens de circulation, plexiglass ET pare-haleines pour protéger les buffets : le maximum, a été installé.
- Restauration :
  - déjeuners & dîners : service à l'assiette, distanciation
  - pauses : installées en espace commun requérant le port du masque ; produits individuels ; boissons froides et machine à café. *Nous vous demandons de vous désinfecter les mains avant et après vous êtes servis des boissons et le cas échéant avoir touché la machine à café et de déposer les tasses à usage unique dans la zone dédiée.*
- Chambre : nettoyée selon le protocole requis, laissée non occupée 24h si possible par rapport à l'occupation
- Parties communes : points d'appuis désinfectés plusieurs fois par jour
- Salons :
  - Mises en places respectant une distanciation d'1m entre chaque participant.
  - Désinfectés avant et après votre venue, ainsi que pendant l'heure de votre déjeuner. *Afin de faciliter le nettoyage, merci de ne pas laisser ou un minimum d'effets personnels sur les tables.*
  - Aérés avant votre arrivée. *Nous vous conseillons de faire de même au cours de la journée*
  - Poubelle dédiée aux masques, mouchoirs.
  - Le matériel vecteur de contamination a été enlevé (stylos, bonbons ..) mais reste disponible sur demande.
- **CONSEIL** : *chaque participant est invité à ne pas changer de place durant le séminaire.*



### Votre départ : simple, rapide, safe



- **Chambre** : vous laisserez svp la fenêtre ouverte pour aérer
- **Clé** : vous pourrez la déposer dans la boîte en réception.

#### City

Campanile Lille Sud  
Sure Hotel Annemasse  
Comfort Metz  
The Originals City Nancy

#### Littoral

Mercure Cannes Mandelieu  
Ibis Styles Marseille  
Saint Charles | Vieux Port  
Campanile Rochefort sur Mer  
Best Western Montpellier Le Guihlem

#### Au vert

Aigle Noir Fontainebleau  
Mercure Chantilly  
Mercure Tours Sud